

## POUR LES INDIVIDUELS

### 1 – MODALITÉS DE RÉSERVATION/RETRAIT DES BILLETS

#### > Par les Offices de Tourisme

MONTMORILON : 05.49.91.11.96  
Place du Maréchal Leclerc  
86500 Montmorillon

CHATELLERAULT : 05 49 21 05 47  
24 place Duplex  
86100 Châtellerault

POITIERS : 05 49 41 21 24  
45 place Charles de Gaulle  
86 000 Poitiers

SAINT GEORGES D'OLERON : 05.46.76.63.75  
28 rue du Chemin des Dames  
17190 Saint Georges d'Oléron

CHATEAU D'OLERON : 05.46.47.60.51  
Place de la République  
17480 Le Chateau d'Oléron

#### > Par le réseau TICKETNET

Auchan, Cora, Blue Koala, Cultura, E. Leclerc, Virgin Megastore  
www.ticketnet.fr - 0 892 390 100 (0.34 euros TTC/min)

#### > Aux guichets du Chapiteau-Opéra

La billetterie est ouverte à 19h00 le soir des représentations, excepté pour le spectacle de Saint George d'Oléron, ouverture de la billetterie à 17h00. Seuls les règlements en chèque ou en espèces sont acceptés.

Les billets retirés auprès des organismes mentionnés ci-dessus sont soumis à leurs conditions spécifiques de vente et d'utilisation.

### 2 – PRIX ET PAIEMENT

Le Chapiteau-Opéra se réserve le droit de modifier les prix des spectacles à tout moment. Toutefois, ces modifications seront sans effet sur le prix des commandes ayant été préalablement payées. Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé par le Chapiteau-Opéra Figaro.

### 3 – MODIFICATION ET ANNULATION

• Le Chapiteau-Opéra se réserve le droit de modifier les programmes et les distributions. Dans ce cas, les billets ne seront ni échangés ni remboursés.

• En cas d'annulation du spectacle du fait du Chapiteau-Opéra n'entrant pas dans le cadre de force majeure ou d'intempérie, le remboursement se fera sur demande de l'intéressé, présentée dans un délai maximum de trois mois à compter de la date du spectacle et sur présentation du billet non validé et des coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire ou American Express avec sa date d'expiration), à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

• Un spectacle peut être interrompu notamment pour des raisons techniques, climatiques, de sécurité ou de tous les cas de force majeure. Les billets pourront être remboursés si la représentation n'a duré qu'un temps déterminé, fixé à une heure. Si l'interruption de la séance survient au-delà de cette durée, le remboursement du billet n'est pas dû, sous réserve que la cause de cette interruption soit extérieure au producteur.

### 4 – OBTENTION DES BILLETS

L'obtention de billets à tarif préférentiel est subordonnée à la production du justificatif associé.

Tarif 7 € : enfant, étudiant, demandeur d'emploi

(Lorsqu'il s'agit d'une place pour un enfant accompagnant ses parents, la réduction vaut pour toutes les catégories.)

Lorsqu'il s'agit de jeunes de - de 18 ans venant seul ou de demandeur d'emploi, la réduction est valable pour toutes les catégories SAUF pour les places en Catégorie 1.)

Les billets sont :

- > imprimables par le client dès la validation du paiement de sa commande par Internet via le réseau Ticketnet,
- > délivrés aux guichets des Offices de Tourisme et des magasins du réseau Ticketnet lorsqu'ils sont achetés sur place,
- > expédiés par voie postale lorsqu'ils sont commandés par téléphone ou Internet auprès des offices de tourisme et des magasins du réseau Ticketnet,
- > délivrés le jour du spectacle aux guichet
- > à retirer au Chapiteau le soir même de la représentations s'ils ont déjà été réglés auprès des OT.

Une participation aux frais d'envoi des billets réservés pourra être spécifiquement demandée par les organismes de vente des billets.

*Duplicata* : aucun duplicata de billet cartonné ne sera délivré, sauf accord spécifique du Chapiteau-Opéra et restreint aux ventes placées, identifiées nominativement. Dans ce cas, les duplicata seront à retirer au Chapiteau le soir même sur le lieu de la représentation.

### 5 – CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Les billets ne peuvent être ni repris, ni remboursés (notamment en cas de perte ou de vol), ni échangés, ni revendus. Tout détenteur d'un billet acquis dans le cadre de la présente offre s'interdit, sous peine d'éventuelles poursuites judiciaires, de l'utiliser à des fins promotionnelles ou commerciales quelles qu'elles soient. En particulier, toute vente, revente ou échange de billets sont rigoureusement interdits sous peine de sanctions prévues au Code Pénal (loi du 27 juin 1919). A ce titre, le Chapiteau-Opéra se réserve le droit de refuser l'accès à ses représentations.

Les détenteurs de billets à tarifs préférentiels sont amenés à présenter leurs justificatifs correspondants lors du contrôle effectué à l'entrée du chapiteau.

### 6 – CONDITIONS D'ADMISSION SOUS LE CHAPITEAU-OPÉRA

- Chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place. Tout détenteur d'un billet s'interdit de vendre ou distribuer quelque produit ou article que ce soit.
- Le spectacle commence à l'heure précise mentionnée sur les billets.
- Après le lever de rideau et par respect pour le public et les artistes, les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une pause musicale ou d'un entracte, en fonction de l'accessibilité.
- Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer tout ou partie du spectacle.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans le chapiteau.
- Les portables doivent être éteints dans le chapiteau.
- Pour le confort de tous, le Chapiteau- Opéra est un espace non fumeur.

### 7 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à j Figaro Si, Figaro Là ! par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

j Figaro Si, Figaro Là !

BP 50002

86502 MONTMORILLON Cedex

Pour tout délai, le cachet de la poste fera foi.

Pour toute billetterie de spectacle dont le Chapiteau-Opéra n'est pas le producteur, se reporter aux Conditions Générales de Vente du lieu de la manifestation ou du producteur.

### POUR LES GROUPES, CE, ASSOCIATIONS

Pour les demandes de réservations de places pour les groupes (à partir de 20 places groupées), merci de contacter Emilie PIC par email à emilie.pic@figarosifigarola.com au par téléphone au 05.49.83.03.38.